



Preguntas Frecuentes:

1. **¿Cómo se compara nuestra Plataforma de Soluciones de IA Regional con otras soluciones de IA en el mercado?**

GLÁPAGOS se diferencia de otras soluciones de IA en el mercado en varios aspectos clave:

- **Enfoque en América Latina:** Estamos especialmente diseñados para atender las necesidades y desafíos específicos de América Latina. Nuestra plataforma se adapta a las condiciones, regulaciones y requisitos locales, lo que la hace altamente relevante y efectiva en este contexto.
- **Experiencia y Especialización:** Colaboramos y contratamos equipos de expertos en IA y desarrolladores altamente calificados que respaldan nuestra plataforma local y regionalmente. Esto garantiza que esté respaldada por conocimientos especializados y las últimas tendencias en IA considerando las cualidades y capacidades de nuestra gente.
- **Personalización:** A diferencia de muchas soluciones genéricas, ofrecemos un alto grado de personalización. Trabajamos directamente con tu organización para adaptar todas las soluciones de IA a sus necesidades específicas, lo que proporciona un valor añadido significativo.
- **Costos Controlados:** Nuestra estructura de precios transparente y flexible le permite controlar tus costos y presupuesto de manera más eficiente en comparación con el desarrollo interno o soluciones costosas en el mercado.
- **Mantenimiento y Actualizaciones:** Nos ocupamos del mantenimiento y lanzamos actualizaciones periódicas para mantener la plataforma actualizada y segura, liberando a su equipo de TI de esta carga.
- **Soporte y Capacitación:** Ofrecemos un sólido soporte técnico y recursos de capacitación para asegurarnos de que tu organización pueda aprovechar al máximo la plataforma de manera efectiva.



- **Seguridad y Cumplimiento:** Implementamos medidas de seguridad avanzadas y cumplimos con regulaciones internacionales y las [5 Leyes de Desarrollo](#) de GENIA para proteger tus datos y modelos de IA de manera efectiva, lo que le proporciona tranquilidad en términos de seguridad y cumplimiento.
2. **¿Cuál es la diferencia entre desarrollar 'inhouse' y la oferta de la plataforma?**
- **Desarrollo Propio:** En una implementación "in house", tu organización construye y desarrolla sus soluciones de IA internamente desde cero. Esto implica contratar a expertos en IA, adquirir hardware y software, y establecer un equipo de desarrollo dedicado, todos factores que atiende y soluciona GLÁPAGOS sin interrupción o demora.
 - **Control Total:** Tu organización tendrá un control total sobre el proceso de desarrollo y personalización de las soluciones de IA. Podrás adaptarlas exactamente a tus necesidades específicas en tiempo real y sin incurrir en costos adicionales
 - **Mayor Inversión Inicial:** El desarrollo interno de soluciones de IA suele requerir una inversión inicial significativa en términos de recursos humanos, tecnología y tiempo. Además, puede llevar tiempo ver resultados tangibles. En este contexto, GLÁPAGOS identifica soluciones para mitigar el impacto monetario y ayudar a tu organización a obtener beneficios con más rapidez.
 - **Mantenimiento y Actualización:** Tu equipo interno es responsable del mantenimiento continuo y las actualizaciones de las soluciones de IA, lo que puede ser una carga para su departamento de IT, GLÁPAGOS cuenta con equipos regionales que operan 24 horas al día y 7 días a la semana.
 - **Mayor Riesgo:** El éxito de las soluciones de IA depende en gran medida de la experiencia y la capacidad de tu equipo interno. Los riesgos asociados con el desarrollo y la gestión interna son más altos fuera de un ecosistema como el que ofrece GLÁPAGOS.



3. ¿Qué ofrece la Plataforma de Soluciones de IA Regional?

- a. **Solución Lista para Beneficio:** La Plataforma de Soluciones de IA Regional ya ofrece soluciones de IA preconstruidas y listas para usar. No es necesario desarrollar desde cero.
- b. **Personalización:** Aunque es una solución lista para usar, la plataforma es altamente personalizable. Trabajamos con tu organización para adaptar las soluciones de IA a sus necesidades específicas.
- c. **Menor Inversión Inicial:** Elimina la necesidad de una inversión inicial significativa en recursos humanos y desarrollo desde cero. Los costos suelen ser más predecibles y controlados.
- d. **Mantenimiento y Actualizaciones Gestionados:** La plataforma se encarga del mantenimiento y lanza actualizaciones periódicas para mantenerla actualizada y segura. Esto libera a tu equipo de TI de la responsabilidad del mantenimiento continuo.
- e. **Experiencia Especializada:** La plataforma está respaldada por expertos en IA y desarrolladores regionales con experiencia, lo que reduce el riesgo y garantiza soluciones de alta calidad específicas a tu industria.
- f. **Tiempo de Implementación Más Rápido:** La implementación suele ser más rápida en comparación con el desarrollo interno, lo que significa que puedes obtener resultados más rápidos.

4. ¿Qué es la Plataforma de Soluciones de IA Regional?

La Plataforma de Soluciones de IA Regional es una plataforma tecnológica diseñada para ofrecerte soluciones de inteligencia artificial adaptadas a las necesidades específicas de América Latina. Esta plataforma permite implementar aplicaciones de IA en diversas industrias y sectores para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones y actividad comercial en la nueva era industrial.



5. ¿Cuáles son los principales beneficios de usar esta plataforma?

Los principales beneficios de utilizar nuestra plataforma incluyen el aumento de la eficiencia operativa, la optimización de procesos, la toma de decisiones basada en datos, y la capacidad de adaptarse a las necesidades cambiantes de su industria o región de manera ágil.

6. ¿Cómo puede nuestra organización beneficiarse de la Plataforma de Soluciones de IA Regional?

Tu organización puede beneficiarse al aprovechar las soluciones de IA personalizadas para abordar desafíos específicos en tu industria. Esto puede incluir la mejora de la productividad, la reducción de costos y la identificación de nuevas oportunidades de negocio.

7. ¿Qué tipos de soluciones de IA están disponibles en la plataforma?

Nuestra plataforma ofrece una amplia gama de soluciones de IA, que van desde el análisis de datos y la automatización de procesos hasta la predicción y la optimización. Estas soluciones pueden adaptarse a tus necesidades específicas.

8. ¿Es la plataforma personalizable para nuestras necesidades específicas?

Sí, nuestra plataforma es altamente personalizable y puede adaptarse para satisfacer sus requisitos específicos. Trabajaremos en estrecha colaboración con tu organización para garantizar que obtenga el máximo valor de nuestras soluciones de IA.



9. ¿A qué industrias o sectores se dirige la plataforma?

Nuestra plataforma es versátil y puede aplicarse en una variedad de industrias y sectores, incluyendo manufactura, atención médica, agricultura, finanzas, logística, telecomunicaciones y más. Adaptaremos las soluciones a su industria particular.

10. ¿Qué fuentes de datos y opciones de integración están disponibles?

Ofrecemos flexibilidad en la integración de datos y fuentes, incluyendo la capacidad de trabajar con datos propios y de terceros. Nuestra plataforma es compatible con una variedad de formatos de datos.

11. ¿Cuál es el modelo de precios para usar la plataforma?

El modelo de precios depende de las soluciones específicas y los servicios que requiera su organización. Discutamos los detalles de la estructura de precios en una conversación personalizada.

12. ¿Existen tarifas de suscripción o licencia?

Sí, hay tarifas de suscripción y licencia asociadas al uso de la plataforma. Estas tarifas varían según el alcance y la duración de su uso.

13. ¿Cómo empezamos con la Plataforma de Soluciones de IA Regional?

El primer paso es ponerse en contacto con nuestro equipo de ventas, quienes guiarán a tu empresa a través del proceso de incorporación y le proporcionarán información detallada sobre los siguientes pasos.



14.¿Qué nivel de experiencia técnica se requiere para usar la plataforma?

No se requiere un nivel técnico avanzado para utilizar la plataforma. Proporcionamos una interfaz de usuario intuitiva y ofrecemos capacitación y soporte para ayudar a las personas a aprovechar al máximo nuestras soluciones de IA.

15.¿Se proporciona capacitación o soporte para usar la plataforma de manera efectiva?

Sí, ofrecemos capacitación y soporte técnico para garantizar que tu organización pueda utilizar la plataforma de manera efectiva. Esto incluye recursos de capacitación en línea y asistencia en vivo según sea necesario.

16.¿Qué medidas de seguridad se implementan para proteger nuestros datos y modelos de IA?

La seguridad de tus datos y modelos es una prioridad para GLÁPAGOS. Implementamos medidas de seguridad de vanguardia, como cifrado de datos, control de acceso y auditorías regulares, para proteger su información.

17.¿Podemos integrar nuestros modelos o soluciones de IA existentes en la plataforma?

Sí, es posible integrar tus modelos o soluciones de IA existentes en nuestra plataforma. Trabajaremos con tu equipo para facilitar esta integración de manera efectiva.

18.¿Cuál es el historial de la plataforma y la retroalimentación de los usuarios?

Seguimos obteniendo resultados positivos en una variedad de industrias y hemos recibido comentarios favorables de nuestros usuarios. Estamos dispuestos a compartir historias de éxito y testimonios contigo.



19.¿Con qué frecuencia se lanzan actualizaciones y nuevas características para la plataforma?

Continuamos innovando y mejorando nuestra plataforma de manera regular. Las actualizaciones y nuevas características se lanzan periódicamente para mantener la plataforma actualizada y relevante.

20.¿Cuál es la escalabilidad de la plataforma?

Nuestra plataforma es altamente escalable y puede crecer junto con tu organización. Puede aumentar o disminuir los recursos de acuerdo con sus necesidades cambiantes.

21.¿Podemos acceder y analizar el rendimiento de los modelos de IA y las estadísticas de datos?

Sí, la plataforma ofrece capacidades de informes confidenciales y análisis para que puedas evaluar el rendimiento de los modelos de IA y obtener información valiosa de los datos.

22.¿Existen consideraciones de cumplimiento o regulación de las que debemos ser conscientes?

Estamos conscientes de las consideraciones de cumplimiento y regulación en diferentes industrias. Trabajaremos con tu empresa para asegurarnos de que nuestras soluciones cumplan con los requisitos aplicables.

23.¿Cuál es el acuerdo de nivel de servicio (SLA) y el soporte para la plataforma?

El acuerdo de nivel de servicio (SLA) y el soporte se adaptarán a las necesidades específicas de tu organización. Estamos comprometidos en brindar un soporte excepcional y tiempos de respuesta rápidos.



24.¿Puede proporcionar referencias o casos de estudio de organizaciones similares que hayan utilizado la plataforma con éxito?

Sí, podemos conectarte con referencias y proporcionarle casos de estudio de organizaciones que han logrado resultados positivos utilizando nuestra plataforma.

25.¿Cuál es la hoja de ruta para el desarrollo futuro de la plataforma?

Estamos enfocados en el desarrollo continuo de la plataforma y estamos planificando implementar nuevas características y mejoras en el futuro. Estaremos encantados de compartir más detalles sobre nuestra hoja de ruta.

26.¿Cómo podemos ponernos en contacto con sus equipos técnicos y de ventas para discusiones adicionales?

Pueden ponerse en contacto con nuestros equipos técnicos y de ventas a través de los canales de contacto que proporcionaremos. Estaremos disponibles para responder a todas sus preguntas y discutir sus necesidades en detalle.

27.¿Cuáles son los términos y condiciones para usar la Plataforma de Soluciones de IA Regional?

Los términos y condiciones para usar la plataforma se detallarán en un contrato específico. Nuestro equipo legal estará disponible para revisar y discutir estos términos en detalle con su organización.